



Gérer les conflits entre élèves

[www.mediationparlespairs.fr](http://www.mediationparlespairs.fr)

# OUTILS ET FORMATIONS

## MEDIATIONPARLESPAIRS



Protégez des maux !

*La complémentarité éducative de vos projets*

**Contact :**  
Renaud HOCHART  
Chargé de Formation

Mail :  
[r.hochart@mediationparlespairs.fr](mailto:r.hochart@mediationparlespairs.fr)

Tél. : 09 52 80 45 73

Fax : 09 57 80 45 73  
Gsm : 06 222 78 666

**MEDIATIONPARLESPAIRS.**

**ASJ**

39, rue Marot

62160 BULLY-MES-MINES

[contact@mediationparlespairs.fr](mailto:contact@mediationparlespairs.fr)



ASJ  
39, rue Marot - 62160 BULLY-LES-MINES  
Tél. : 09 52 80 45 73 / 06 222 78 666  
Fax : 09 57 80 45 73  
Contact : [contact@mediationparlespairs.fr](mailto:contact@mediationparlespairs.fr)

Association loi 1901 agréée Jeunesse Éducation Populaire

[WWW.MEDIATIONPARLESPAIRS.FR](http://WWW.MEDIATIONPARLESPAIRS.FR)

# LA MEDIATION PAR LES PAIRS

## Présentation

Des conflits, les jeunes en vivent au quotidien. S'ils sont mal gérés ou pas traités ils risquent de dégénérer. La médiation par les pairs est un des moyens qui permet d'y faire face et de proposer une porte de sortie aux jeunes en conflit. Elle a pour but de remplacer le « *je t'attends à la sortie!* » par le « *j'attends en médiation et on verra...* ». Elle crée à coup sûr une nouvelle dynamique dans les établissements scolaires qui la pratiquent.

**Public** : à partir du CM1 / Adultes.

**Durée** : 2 à 3 jours.

## Objectifs

- Prévenir la violence par la **promotion de conduites pacifiques** ;
- Amener les élèves à utiliser la médiation comme mode de **résolution de conflits** ;
- Former les élèves à la médiation et encourager l'utilisation de cette approche constructive de résolution de conflits ;
- **Reconnaître et développer les compétences des élèves** quant au pouvoir qu'ils ont de résoudre des conflits ;
- Encourager **l'implication sociale** des élèves dans la résolution de conflits ;
- Responsabiliser les élèves dans la gestion de leurs conflits.



## Méthodes pédagogiques

- Brefs exposés ;
- Etude de cas ;
- Mise en situation ;
- Travaux de groupe ;
- Echange (questions - réponses) ;

*Note : Pour la formation des adultes qui encadreront les élèves médiateurs une à deux journées de formation doivent être envisagées. Les élèves médiateurs sont ensuite formés durant 6 demi-journées après qu'ils aient été sélectionnés par leurs pairs, par les enseignants de la classe et lors d'un entretien collectif... La sélection des médiateurs est primordiale pour la réussite du projet ainsi que le suivi. Une sensibilisation et présentation de la médiation par les pairs peut être effectuée dans toutes les classes pour promouvoir le service de médiation. - Le matériel peut être mis à disposition gracieusement par MEDIATIONPARLESPAIRS.*

**TARIFS** : intervention à la journée (300 €), demi-journée (200 €) ou selon votre organisation en plusieurs séances de quelques heures ou sous la forme d'un stage (tarif à déterminer en fonction de votre projet).

(L'adhésion de 90€ est obligatoire)

Étude de votre projet et des conditions financières sur mesure selon vos propres problématiques

## Outils

- « *Kenny* » Trois film sur le harcèlement entre élèves - Paris
- « *Prévention de la violence - La médiation scolaire.* » Scérén - CNDP-CRDP de Bourgogne.
- Films 2012 sur le harcèlement à l'école du ministère de l'éducation nationale (« *Les claques* » - « *Les injures* » - « *Les rumeurs* ») ;
- « *Graine de médiateurs 2* » Université de la Paix de Namur ;
- Les différentes représentations et points de vue (Aroéven) ;
- Les « *4 temps de la médiation* »

## Contenus

### Savoirs :

- **Connaître le protocole de médiation** ;
- Connaître les droits et les devoirs du médiateur ;
- Connaître les situations qui requièrent l'intervention d'un adulte.

### Savoir-Faire :

- Maîtriser le processus de médiation ;
- Mettre en place les attitudes à adopter lors d'une médiation ;
- **Repérer les conflits** qui relèvent de la médiation ;
- **Communiquer** avec les équipes de médiateurs et le référent adulte ;
- **Pratiquer les différentes techniques de communication** avec les médiés ;
- Composer avec certaines situations particulières de médiation

### Savoir-être :

- Développer ses **capacités d'écoute** ;
- Développer son **empathie** vis-à-vis de ses pairs ;
- Travailler **l'impartialité** et la **neutralité** dans le conflit ;
- Développer **l'estime de soi** ;
- **S'engager** dans un processus d'aide aux personnes ;



## Conditions matérielles

- Espace suffisamment grand favorisant le travail en petits groupes et retour en plénière ;
- Un espace adapté permettant échanges et discussion ;
- Un tableau de type « Paperboard » ;
- Vidéo projecteur et écran.

Crédits images : haut et bas : <https://encrypted-tbn2.google.com/images>

